



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 19 noviembre 2025		Acta No:	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Fin: 10:00 am
Tema: Acta de atención en crisis (G.A)				
Responsable: María Fernanda Zamora Berrio			Elaborado por: María Fernanda Zamora Berrio	
Proceso / Subproceso / Actividad: Contención emocional				
Lugar: Centro cultural Lucy Tejada				
AGENDA	1.	Contextualización de caso		
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
	6.			
	7.			
	8.			
	9.			
	10.			
	11.			
	12.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
El acudiente G.A. solicita una atención urgente en psicología debido a encontrarse en un estado emocional de crisis, relacionado con situaciones personales y emocionales que han sobrepasado su capacidad de afrontamiento y que, a su vez, afectan su rol como acompañante del estudiante perteneciente al proceso de teatro. La atención se llevó a cabo en la oficina psicosocial del Centro Cultural Lucy Tejada. Al ingreso, G.A. se encontraba visiblemente afectado, presentando llanto, tensión corporal, respiración acelerada y dificultad para organizar sus ideas, lo cual corresponde a un episodio de crisis emocional. El acudiente expresó sentirse abrumado por problemas personales acumulados, que han generado un alto nivel				



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 19 noviembre 2025	Acta No:	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Fin: 10:00 am
Tema: Acta de atención en crisis (G.A)			
de ansiedad, desesperanza y sensación de no poder manejar adecuadamente sus responsabilidades familiares y cotidianas. Durante la sesión, se aplicaron estrategias de primeros auxilios psicológicos, enfocadas en estabilizar emocionalmente al acudiente mediante técnicas de respiración guiada, grounding y contención verbal. Se brindó un espacio seguro para que pudiera expresar con libertad las situaciones que le generan angustia, validando su experiencia emocional y reduciendo el nivel inicial de desbordamiento. G.A. compartió que ha atravesado dificultades familiares, conflictos interpersonales y sobrecarga laboral que han disminuido su capacidad para regular sus emociones. Se orientó sobre la importancia de reconocer señales tempranas de crisis, implementar rutinas de autocuidado y fortalecer su red de apoyo. Asimismo, se explicó la utilidad del acompañamiento profesional continuo para evitar que episodios similares se intensifiquen. Una vez estabilizado emocionalmente, se le brindaron recomendaciones para mejorar su manejo del estrés y se le sugirió iniciar un proceso de atención psicológica externa, dado que su estado emocional actual requiere seguimiento clínico especializado. El acudiente expresó gratitud por el acompañamiento y manifestó su intención de continuar con el proceso recomendado.			



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 19 noviembre 2025

Acta No:

Hora Inicio: 9:00 am

Hora Fin: 10:00 am

Tema: Acta de atención en crisis (G.A)

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017



Versión:

Tema: Atención en crisis		Fecha: 19/11/2023		Acta No:		
NOMBRE		PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	José Elena Amarello	Secret. de Cultura	Asistente	3163435952	glenasquarilesc@hotmail.com	glen
2	Marta Fernanda Góngora	Secretaría Cultural	Asistente	323891139	glenasquarilesc@hotmail.com	glen
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						



Versión:

Fecha de vigencia:

Fecha: 19 noviembre 2025	Acta No:	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Fin: 10:00 am
Tema: Acta de atención en crisis (G.A)			
			

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO	
				Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1	NINGUNO				
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					